NHÓM 1:

**KỊCH BẢN MÂU THUẪN TRONG CÔNG VIỆC**

***Thành viên gồm:***

1.Trưởng nhóm :ĐẶNG THỊ HUỆ

2.NGUYỄN VĂN CAO

3.PHẠM VIỆT ĐỨC

4.NGUYỄN CHÍ MẠNH

5.HÀ TÀI ANH

6.LÊ VĂN TRƯỜNG

***Vai trong tình huống :***

Giám đốc:Nguyễn Văn Cao

Trưởng phòng :Hà Tài Anh

Nhân viên cũ : Đặng Thị Huệ

Nhân viên cũ 2: Phạm Việt Đức

Nhân viên mới:Lê Văn Trường

Dẫn truyện :Nguyễn Chí Mạnh

***Kịch bản***

**Dẫn chuyện** : Trong Công Ty ABC , vào giờ làm như mọi khi các nhân viên nô nức cùng nhau đi làm . Tại phòng Marketting của công ty có nhân viên mới là Trường 2 nhân viên cũ là Huệ ,Đức đang làm việc thì bỗng nhân viên Huệ lên tiếng nhờ vả nhân viên Trường

**--NVC**: Trường pha cho chị ly cà phê

**--Dẫn chuyện** : Trường đứng dậy đi ngay .

**--NVM**: của chị đây .

**Dẫn chuyện** :

Vừa đưa cốc cà phê cho chị ,chị đưa cốc cà phê lên uống thì chị liền đặt ngay xuống bàn cái cộp .

**NVC**: Gì thế này ! Sao em cho nhiều đường thế .Em muốn chị béo lên để em đứng nhất à .

**NVM**: Em xin lỗi . Em đâu có ý đó .Thường em thấy chị thích ăn ngọt em mới pha cho chị thế thui .Nếu có ảnh hưởng gì đến chị thì em cho em xin lỗi

**NVC**: Cộp .Em đi pha lại đi.

**Dẫn chuyện** : Trường tiếp tục đi pha lại ly cà phê kia

Trưởng phòng: em không phải làm nữa . Huệ đây không phải nhà em mà em thích sai ai thì sai . Anh nghĩ làm việc bao năm ở thì sẽ biết cách cư sử với đồng nghiệp

**NVC**:Okay

**Dẫn chuyện** : Thấy được tình hình đi xuống của phòng MKT nên giám đốc bèn chiệu tập 1 cuộc họp gấp với phòng MKT

**Giám đốc**: Cuộc họp lần này tôi đề cập tới 2 vấn đề

Vấn đề 1 : doanh số công ty đang thụt giảm

Vấn đề 2: chiến lược mkt chưa đạt hiệu quả như mong muốn là như thế nào .

**Trường phòng** : Về vấn đề này , chúng tôi đang tìm hiểu nhưng giải quyết thì chúng tôi chưa tìm ra phương pháp giải quyết nên chúng tôi chưa đề cập

**NVC**: Có người suốt ngày đi du lịch dài ngày thì làm sao doanh số tăng lên cho được .

Trưởng phòng: Sao em lại nói như thế

**NVC**: Theo em tất cả tại Trường .

**NVM**: Em chả làm gì sai cả .Không phải chị mới là người nộp muộn đấy thôi.

**NVC2**: Nộp muộn mà chất lượng là được rồi em

**NVM và NVC**: Tại em ….Tại chị

**Giám đốc** : Đập bàn cái cộp . Thôi đủ rồi . Thật không ra thể thống gì .Kết thúc buổi họp ngày hôm nay trưởng phòng sang phòng tôi ngay

**Dẫn chuyện** : Tại Phòng Giám đốc

**Giám đốc**: Tôi thấy mâu thuẫn giữa các nhân viên trong công ty ngày càng gay gắt đặc biệt là phòng ban MKT của anh đấy . Anh đã có phương hướng giải quyết vấn đề này chưa

**Trưởng phòng** :Dạ …thưa

**Giám đốc** : Tôi đã có cách

**Dẫn chuyện** :Tại phòng MKT

**Trưởng phòng** : tới đây có cuộc thi dự án ai làm tốt sẽ được thăng chức phó phòng

**Dẫn chuyện** : Ai cũng cố gắng làm việc , hăng say để được thăng tiến . Đến ngày nộp dự án sếp rất khen thưởng Huệ yêu câu xem dự án để học tập .Lúc này điều bất ngờ xảy ra .

**Dẫn chuyện** : Mọi người xôn xao , bàn tán .Trường quyết định lên phòng Giám đốc giải trình .

**NVM**: Đây là dự án của em

**Giám đốc** : Cô lấy gì để chứng minh là dự án của mình

**NVM**: vâng ạ ….

**Giám đốc** : Anh về đi .Tôi sẽ gọi anh lên sau vì tôi thấy nó chưa đủ thuyết phục

**Dẫn chuyện** :Giám đốc xem lại báo cáo dự án và có một chỗ không hiểu liền lấy điện thoại gọi cho Huệ yêu cầu giải thích

**Giám đốc**: Cô Huệ lên phòng tôi có đoạn này tôi chưa hiểu cô có thể nói lại không ?

**NVC**: Vâng

**Dẫn truyện** : Tại phòng làm việc giám đốc

**Giám đốc**: Đây chỗ này này tôi chưa hiểu bây giờ giải thích lại cho tôi nhé

**NVC**: em chưa nghĩ ra

**Dẫn truyện** :Giám đốc nhấc điện thoại lên Trường :

**Giám đốc**: Anh lên văn phòng tôi nhé

**NVM** :Giám đốc gọi em .

**Giám đốc**: Phần này tôi chưa rõ anh giải thích lại cho tôi nhé

**NVM**: Dạ vâng , đó doanh số những người tiếp nhận thông tin mà bên MKT quảng bá

**Dẫn chuyện**: Như vậy đã quá rõ ràng ai mới làm được dự án ,tại buổi họp

**Giám đốc**: Dự án lần này rất thành công .Tất cả là công của anh Trường nỗ lực

**Dẫn truyện**: mọi người đều vỗ tay chúc mừng

**Giám đốc** : Huệ cô còn gì muốn nói không?

**NVC**: Xin lỗi giám đốc là do em đã lấy cắp dự án .Mong giám đốc bỏ qua

**Giám đốc**: Người mà cô xin lỗi không phải tôi mà là anh Trường

**NVC**: Chị xin lỗi do nhà chị có chút khó khăn nên ….

**NVM**: Không sao chị có thể nói với nhau cùng cố gắng nữa chứ đừng vậy nhé

Dẫn chuyện : Kể từ đó , mọi người ở công ty luôn hòa đồng vui vẻ hợp tác doanh thu đi lên và không tồn đọng mâu thuẫn